



# Votre guide facture Horizon T1-T2 dissociée



**TotalEnergies**

# Comprendre votre facture de gaz

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'univers TotalEnergies.

Afin de faciliter la gestion de votre énergie, nous avons conçu ce guide qui contient toutes les informations indispensables pour bien comprendre les composantes de votre facture Horizon T1-T2 dissociée TotalEnergies.

Le Service Client TotalEnergies se tient par ailleurs à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bonne lecture,

**Le Service Client TotalEnergies**

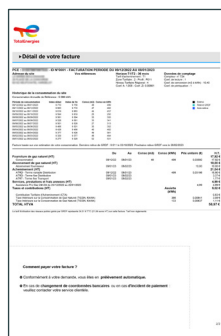
## Votre facture TotalEnergies se décompose en **2 parties distinctes** :

1



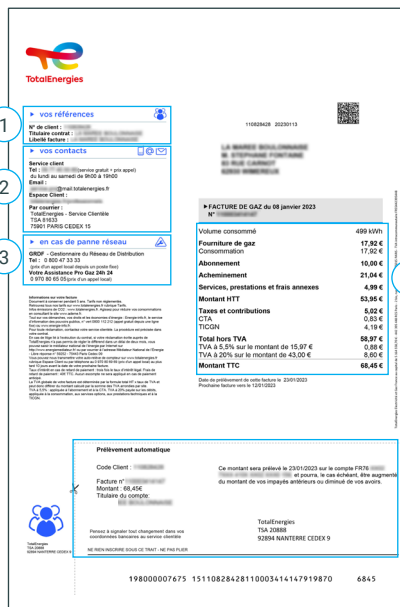
Une première page affichant le montant global de votre facture

2



Une seconde page avec le détail de la facturation

# 1- Première page de votre facture



**1 vos références**

N° de client : [REDACTED]  
 Titulaire actuel : [REDACTED]  
 Libellé facture : [REDACTED]

**2 vos coordonnées**

Service client : [REDACTED]  
 de lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
 Email : [REDACTED]  
 Espace Client : [REDACTED]

**3 en cas de panne réseau**

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
 N°1 : 1000 et 1030  
 Votre Assistance Pas-Gas 24/24  
 1 975 90 80 (hors vos appels locaux)

**4**

11028268 20230113

LA SOCIÉTÉ TOTAL ENERGIES  
 52994 NANTERRE CEDEX  
 92000 NANTERRE CEDEX

**FACTURE DE GAZ du 09 janvier 2023**  
 N° 11028268

Volume consommé	429 kWh
Fourniture de gaz	17,92 €
Consommation	17,92 €
Abonnement	16,00 €
Acheminement	21,04 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
<b>Montant HT</b>	<b>53,95 €</b>
Taxes et contributions	5,92 €
CTA	0,83 €
TICG1	4,19 €
<b>Total hors TVA</b>	<b>58,97 €</b>
TVA à 5,5% sur le montant de 15,97 €	0,88 €
TVA à 20% sur le montant de 43,00 €	8,60 €
<b>Montant TTC</b>	<b>68,45 €</b>

**5**

**Prélèvement automatique**

Ce montant sera prélevé le 23/01/2023 sur le compte F272 [REDACTED] et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou déduit de vos avoirs.


Montant : 68,45€  
 Titulaire du compte : [REDACTED]

TotalEnergies  
 11A 23088  
 92994 NANTERRE CEDEX 9

198000097475 1511082642811000341417919870 6845

- 1 Vos **références clients** à préciser lors de vos échanges avec TotalEnergies
- 2 Les **coordonnées du Service Client** TotalEnergies.
- 3 **Numéro de dépannage** du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) (GRDF ou ELD) en cas d'urgence.
- 4 **Le montant facturé** (en euros HT) inclut :
  - La fourniture de gaz comprenant votre abonnement fournisseur ainsi que votre consommation de gaz sur la base des tarifs HT précisés dans votre contrat
  - L'acheminement
  - Les éventuelles prestations techniques réalisées par le distributeur
  - Les éventuels services souscrits
  - Les taxes et contributions
  - Les taux de TVA applicables. Le calcul de la TVA s'effectue sur la somme du montant total HT.
- 5 **Le moyen de paiement** que vous avez choisi.

# 2- Deuxième page de votre facture (1/2)



**TotalEnergies**

---

» **Détail de votre facture**

**PCE** : [redacted] ID N°001 - FACTURATION PERIODE DU 09/12/2022 AU 08/01/2023

Adresse du site : [redacted] Vos références : [redacted]

Horizon 1112 - 24 mois

Chef d'établissement : [redacted]

Zone Tarifaire : 2 - Profil : PC11

Zone : [redacted] (2 à 6 kWh) : 15,40

Coeff. A : 1,000 - Coef. B : 0,0001

Coeff. de conversion : [redacted]

Coeff. de compensation : [redacted]

**Données de comptage**

Catégorie : [redacted]

Coeff. de lecture : [redacted]

Coeff. de conversion (2 à 6 kWh) : 15,40

Coeff. de compensation : [redacted]

---

**Historique de la consommation de site**

Consommation Annuelle de Référence : 5 048 kWh

Prélevé de consommation	Index début	Index de fin	Consommé	Consomé en kWh	■ Jaune
06/12/2022 au 06/01/2023	8710	8710	00	000	■ Jaune GRDF
05/12/2022 au 05/01/2023	8495	8710	215	400	■ Jaune
04/12/2022 au 04/01/2023	8474	8495	21	407	■ Jaune
03/12/2022 au 03/01/2023	8369	8474	105	393	■ Jaune
02/12/2022 au 02/01/2023	8366	8369	3	391	■ Jaune
01/12/2022 au 01/01/2023	8329	8366	37	341	■ Jaune
30/11/2022 au 30/01/2022	8321	8329	8	27	■ Jaune
29/11/2022 au 29/01/2022	8495	8321	174	312	■ Jaune
28/11/2022 au 28/01/2022	8495	8495	0	400	■ Jaune
27/11/2022 au 27/01/2022	8495	8495	0	400	■ Jaune
26/11/2022 au 26/01/2022	8321	8495	174	312	■ Jaune
25/11/2022 au 25/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
24/11/2022 au 24/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
23/11/2022 au 23/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
22/11/2022 au 22/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
21/11/2022 au 21/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
20/11/2022 au 20/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
19/11/2022 au 19/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
18/11/2022 au 18/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune
17/11/2022 au 17/01/2022	8321	8321	0	400	■ Jaune

Faites clic sur une activation de votre consommation, Demandez votre GRDF, 8 811 à 24h/24. Choisissez votre GRDF vers le 20/02/2023

---

	Du	Au	Consó (m3)	Consó (kWh)	Prix unitaire (€)	N.T.
<b>Figure de gaz naturel (RT)</b>						
Alimentation de gaz naturel (RT)	09/12/22	08/01/23	48	490	0,0092	17,82 €
Alimentation de gaz naturel (RT)						16,02 €
Alimentation de gaz naturel (RT)	09/01/23	08/02/23			16,00	10,00 €
<b>Atteinte (RT)</b>						21,84 €
ATD - Taxes sur les Distribution	08/12/22	08/01/23		490	0,0166	16,00 €
ATD - Taxes sur les Distribution	08/01/23	08/02/23				2,74 €
RTD - Taxes sur les Distribution	09/01/23	08/02/23				1 €
<b>Services, prestations et frais annexes (RT)</b>						4,99 €
Annexe - Prix de l'énergie de 2012/2023 au 20/01/2023					4,99	4,99 €
<b>Taxes et contributions (RT)</b>						5,92 €
Contribution - Redevance d'équilibre (RT)						0,16 €
Taxe intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TCGN, 650h)			365	0,0061	3,00 €	
Taxe intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TCGN, 650h)			122	0,0057	1,10 €	
<b>TOTAL HTVA</b>						<b>58,97 €</b>

Le prix d'équilibre des réseaux publics gérés par GRDF représente 20,144 TTC (21,54 euros HT) sur votre facture. Tarif non réglementé.

---

**Comment payer votre facture ?**

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.


En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

- 1 Les principales informations contractuelles de votre site (Point De Comptage, adresse du site, offre, type, zone tarifaire...).
- 2 **L'historique de vos consommations mensuelles en kWh** : le code couleur indique le type de relève. Les chiffres indiqués sont transmis par GRDF. Les consommations sont données en m3 et converties en kWh.

La Consommation Annuelle de Référence (CAR) représente une estimation de consommation annuelle sur un PCE calculée à partir des consommations antérieures transmises par le GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

4-5

# 2- Deuxième page de votre facture (2/2)



**TotalEnergies**

---

**» Détail de votre facture**

---

**PCF :** ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 09/12/2022 AU 08/01/2023

**Adresse du site :** [REDACTED] Vos références

**Données de comptage**

Compteur : 738  
 Coef. de lecture : 1  
 Coef. de conversion (m3 à kWh) : 10,40  
 Coef. de passage : 1

---

**Historique de la consommation du site**  
 Consommation Annulée de Référence : 0,000 kWh

Période de consommation	Vale. absolue	Vale. de la Cons	Censo (m3)	Censo (kWh)
09/12/2022 au 09/12/2022	9 712	9 716	48	499
08/12/2022 au 08/12/2022	9 493	9 710	47	492
08/12/2022 au 08/12/2022	9 493	9 710	44	457
08/09/2022 au 08/10/2022	9 584	9 819	25	259
08/09/2022 au 08/09/2022	9 583	9 584	33	343
08/07/2022 au 08/08/2022	9 528	9 581	33	341
08/06/2022 au 08/07/2022	9 563	9 530	27	283
08/05/2022 au 08/06/2022	9 488	9 485	28	292
08/04/2022 au 08/05/2022	9 407	9 406	43	452
08/03/2022 au 08/04/2022	9 438	9 438	48	501
08/02/2022 au 08/03/2022	9 529	9 527	48	498
08/01/2022 au 08/01/2022	9 577	9 530	52	531

■ Entrée  
■ Réseaux GRDF  
■ Acheminement

---

Facture basée sur une estimation de votre consommation. Dernière relève de GRDF : 9 611 le 03/10/2022. Prochaine relève GRDF vers le 28/02/2023.

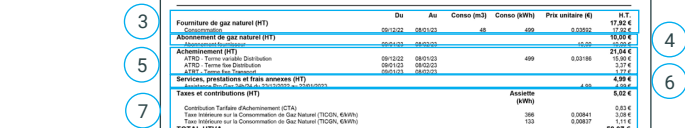
	Dn	An	Censo (m3)	Censo (kWh)	Prix unitaire (€)	H.T.
<b>Fourniture de gaz naturel (HT)</b>						
- Consommation	09/12/22	28/01/23	48	499	0,23582	17,92 €
<b>Abonnement de gaz naturel (HT)</b>	09/01/23	08/03/23			0,00	10,00 €
<b>Acheminement (HT)</b>						
- ATRD - Terme variable Distribution	09/12/22	08/01/23		499	0,03186	21,04 €
- ATRD - Terme fixe Distribution						1,97 €
- ATRT - Terme fixe Transport	28/01/23	28/01/23				1,77 €
<b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>						5,04 €
- Taxes et contributions (HT)					0,88	4,99 €
						5,02 €
- Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)					0,53 €	
- Frais relatifs à la Consommation de Gaz Naturel (TCGN, kWh)				399	0,00441	1,76 €
- Frais relatifs à la Consommation de Gaz Naturel (TCSD, kWh)				120	0,00827	1,0 €
<b>TOTAL HTVA</b>						<b>58,97 €</b>

Le tarif Distribution des réseaux publics gérés par GRDF représente 20,34 € TTC (2) (3) sans HT sur votre facture. Tarif non réglementé.

---

**Comment payer votre facture ?**

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.



3 **La fourniture de gaz naturel** correspond à la quantité de gaz consommée et facturée sur la base du tarif HT spécifié dans votre contrat.

4 **L'abonnement** est une part fixe calculée en tenant compte : des caractéristiques de l'offre choisie, de l'option tarifaire choisie.

5 **L'acheminement** du gaz est réparti en 2 composantes :

- La composante transport est basée sur un terme fixe
- La composante distribution est basée sur un terme fixe et un terme variable en fonction de la consommation.

Ces coûts sont identiques pour tous les fournisseurs et font partie de l'ATRD (Accès des Tiers au Réseau de Distribution) et l'ATRT (Accès des Tiers au Réseau de Transport). Ils sont reversés en intégralité aux différents bénéficiaires.

6 **Les éventuels services et prestations annexes.**

7 **Les taxes et contributions** sont spécifiques au secteur de l'énergie et communes à tous les fournisseurs :

- La TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel)
- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)
- La TVA (sur la facture de gaz, la consommation, l'abonnement, la CTA et la TICGN sont assujettis à la TVA. L'intégralité de votre facture est soumise à un taux de TVA de 20% à l'exception de l'abonnement, des parts fixes des composantes d'acheminement et de la CTA qui sont soumis à taux de 5,5%).



**TotalEnergies**