



Votre guide facture Horizon T1-T2 dissociée



TotalEnergies

Comprendre votre facture de gaz

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'univers TotalEnergies.

Afin de faciliter la gestion de votre énergie, nous avons conçu ce guide qui contient toutes les informations indispensables pour bien comprendre les composantes de votre facture Horizon T1-T2 dissociée TotalEnergies.

Le Service Client TotalEnergies se tient par ailleurs à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bonne lecture,

Le Service Client TotalEnergies

Votre facture TotalEnergies se décompose en **2 parties distinctes** :

1



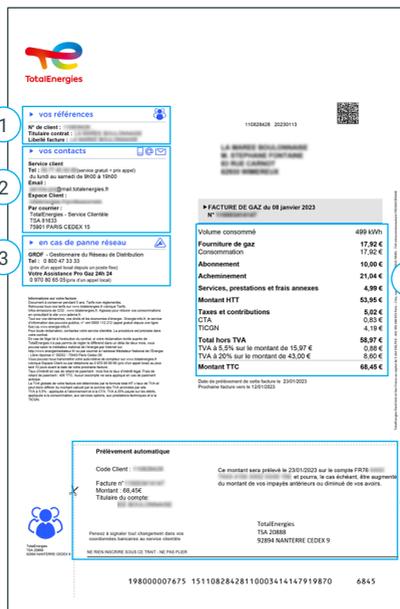
Une première page affichant le montant global de votre facture

2



Une seconde page avec le détail de la facturation

1- Première page de votre facture



1 vos références

N° de client : [REDACTED]
 Titulaire actuel : [REDACTED]
 Libellé facture : [REDACTED]

2 vos coordonnées

Service client : [REDACTED]
 de lundi au samedi de 9h00 à 19h00
 Email : [REDACTED]
 Espace Client : [REDACTED]

3 en cas de panne réseau

GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
 N°1 : 1000 et 1030
 Votre Assistance Pas-Gas 24/24
 1 975 90 80 (hors vos appels locaux)

4

11028268 20230113

LA SOCIÉTÉ TOTAL ENERGIES
 52994 NANTERE CEDEX 9
 91120

FACTURE DE GAZ du 09 janvier 2023
 N° 11028268

Volume consommé	499 kWh
Fourniture de gaz	17,92 €
Consommation	17,92 €
Abonnement	16,00 €
Acheminement	21,04 €
Services, prestations et frais annexes	4,99 €
Montant HT	53,95 €
Taxes et contributions	5,92 €
CTA	0,83 €
TICG1	4,19 €
Total hors TVA	58,97 €
TVA à 5,5% sur le montant de 15,97 €	0,88 €
TVA à 20% sur le montant de 43,00 €	8,60 €
Montant TTC	68,45 €

5

Prélèvement automatique

Ce montant sera prélevé le 23/01/2023 sur le compte F272 [REDACTED] et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou déduit de vos avoirs.

Montant : 68,45€
 Titulaire du compte : [REDACTED]

TotalEnergies
 52994 NANTERE CEDEX 9

198000097475 1511082842811000341417919870 6845

- 1 Vos **références clients** à préciser lors de vos échanges avec TotalEnergies
- 2 Les **coordonnées du Service Client** TotalEnergies.
- 3 **Numéro de dépannage** du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) (GRDF ou ELD) en cas d'urgence.
- 4 **Le montant facturé** (en euros HT) inclut :
 - La fourniture de gaz comprenant votre abonnement fournisseur ainsi que votre consommation de gaz sur la base des tarifs HT précisés dans votre contrat
 - L'acheminement
 - Les éventuelles prestations techniques réalisées par le distributeur
 - Les éventuels services souscrits
 - Les taxes et contributions
 - Les taux de TVA applicables. Le calcul de la TVA s'effectue sur la somme du montant total HT.
- 5 **Le moyen de paiement** que vous avez choisi.

2- Deuxième page de votre facture (1/2)



» Détail de votre facture

PCE : [redacted] ID N°001 - FACTURATION PERIODE DU 09/12/2022 AU 08/01/2023

Adresse du site : [redacted] **Vos références** : [redacted]

Horizon 11F2 - 24 mois

Coef. d'abonnement : 11

Zone Tarifaire : 2 - Profil : PC11

Coef. de conversion (12 à 10M) : 15,40

Coef. A : 1,000 - Coef. B : 0,0001

Coef. de compensation : 1

Données de comptage

Compteur n° : 250

Coef. de conversion (12 à 10M) : 15,40

Coef. de compensation : 1

Historique de la consommation de site

Consommation Annuelle de Référence : 5 048 kWh

Prélevé de consommation	Index début	Index de fin	Consommé	Conservé	Conservé en kWh	■ Jaune
06/12/2022 au 06/01/2023	8710	8730	20	0	20	■ Jaune GRDF
05/12/2022 au 05/01/2023	8490	8710	220	0	220	■ Jaune
04/12/2022 au 04/01/2023	8470	8490	20	0	20	■ Jaune
03/12/2022 au 03/01/2023	8360	8470	110	0	110	■ Jaune
02/12/2022 au 02/01/2023	8340	8360	20	0	20	■ Jaune
01/12/2022 au 01/01/2023	8120	8340	220	0	220	■ Jaune
12/11/2022 au 12/01/2022	8100	8120	20	0	20	■ Jaune
11/11/2022 au 11/01/2022	8080	8100	20	0	20	■ Jaune
10/11/2022 au 10/01/2022	8060	8080	20	0	20	■ Jaune
09/11/2022 au 09/01/2022	8040	8060	20	0	20	■ Jaune
08/11/2022 au 08/01/2022	8020	8040	20	0	20	■ Jaune
07/11/2022 au 07/01/2022	8000	8020	20	0	20	■ Jaune
06/11/2022 au 06/01/2022	7980	8000	20	0	20	■ Jaune
05/11/2022 au 05/01/2022	7960	7980	20	0	20	■ Jaune
04/11/2022 au 04/01/2022	7940	7960	20	0	20	■ Jaune
03/11/2022 au 03/01/2022	7920	7940	20	0	20	■ Jaune
02/11/2022 au 02/01/2022	7900	7920	20	0	20	■ Jaune
01/11/2022 au 01/01/2022	7880	7900	20	0	20	■ Jaune

Faites baser sur une estimation de votre consommation. Demandez votre GRDF, 6 911 à 19 10 2022. Prochaine relève GRDF vers le 20/02/2023

	Du	Au	Consos (m3)	Consos (kWh)	Prix unitaire (€)	N.T.
Figurement de gaz naturel (RT)						
Abonnement de gaz naturel (RT)	09/12/22	08/01/23	48	490	0,0092	17,82 €
Abonnement de gaz naturel (RT)						18,00 €
Abonnement de gaz naturel (RT)	09/12/22	08/01/23			18,00	18,00 €
Atteinte (RT)						21,64 €
ATD - Tarifs services Distribution	08/12/22	08/01/23		490	0,0166	16,01 €
ATD - Tarifs services Distribution	08/12/22	08/01/23				2,74 €
RTD - Tarifs services Distribution	09/12/22	08/01/23				1 €
Services, prestations et frais annexes (RT)						4,99 €
Annexe - Prix de l'électricité de 2012/2023 au 02/01/2023					4,99	4,99 €
Taxes et contributions (RT)						5,92 €
Contribution - Redevance d'abonnement (RT)						0,16 €
Taxe intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TCGN, 650M)			365	0,0061	3,01 €	
Taxe intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TCGN, 650M)			122	0,0057	1,10 €	
TOTAL HTVA						58,97 €

Le prix d'abonnement des réseaux publics gérés par GRDF représente 26,114 TTC (21,59 euros HT) sur votre facture. Tarif non réglementé.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

1 Les principales informations contractuelles de votre site (Point De Comptage, adresse du site, offre, type, zone tarifaire...).

2 **L'historique de vos consommations mensuelles** en kWh : le code couleur indique le type de relève. Les chiffres indiqués sont transmis par GRDF. Les consommations sont données en m3 et converties en kWh.

La Consommation Annuelle de Référence (CAR) représente une estimation de consommation annuelle sur un PCE calculée à partir des consommations antérieures transmises par le GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

2- Deuxième page de votre facture (2/2)



TotalEnergies

» Détail de votre facture

PCÉ : ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 09/12/2022 AU 08/01/2023

Adresse du site : [REDACTED] **Vos références :** Numéro T1/T2 : 28 0000

Données de comptage : Compte n° 738
 Tarif d'abonnement : TR
 Zone Tarifaire : 2 - Périé : P011
 Coef. de conversion (0,2 à kWh) : 10,40
 Coef. A : 1,028 - Coef. Z : 0,0681
 Coef. de pesage (1 à kWh) : 10,40

Historique de la consommation du site
 Consommation Annulée de Référence : 0,000 kWh

Période de consommation	Vale. absolue	Vale. de la Cons. (en kWh)	Cons. en kWh
09/12/2022 au 09/12/2022	9 712	9 716	48
08/12/2022 au 08/12/2022	9 493	9 710	47
08/12/2022 au 08/12/2022	9 493	9 710	47
08/12/2022 au 08/12/2022	9 584	9 819	25
08/12/2022 au 08/12/2022	9 584	9 819	25
08/12/2022 au 08/12/2022	9 528	9 581	33
08/12/2022 au 08/12/2022	9 584	9 581	27
08/12/2022 au 08/12/2022	9 488	9 485	26
08/12/2022 au 08/12/2022	9 493	9 486	40
08/12/2022 au 08/12/2022	9 493	9 497	48
08/12/2022 au 08/12/2022	9 528	9 527	48
08/12/2022 au 08/12/2022	9 527	9 526	12

Facture basée sur une estimation de votre consommation. Dernière relève de GRDF : 9 611 le 03/10/2022. Prochaine relève GRDF vers le 28/02/2023

	Dn	An	Cons. (m3)	Cons. (kWh)	Prix unitaire (€)	H.T.
Fourniture de gaz naturel (HT)						
- Consommation	09/12/22	28/01/23	48	499	0,23382	117,92 €
Abonnement de gaz naturel (HT)	09/01/23	28/03/23			10,00	17,92 €
Acheminement (HT)						
- ATRD - Terme variable Distribution	09/12/22	08/01/23		499	0,03186	21,04 €
- ATRT - Terme fixe Transport	09/12/22	08/01/23				1,97 €
Services, prestations et frais annexes (HT)	28/01/23	28/01/23				1,77 €
Taxes et contributions (HT)						
- Assiette (kWh)					4,88	4,88 €
- Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)					0,53 €	0,53 €
- Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN, kWh)					1,99	1,99 €
- Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN, kWh)					0,0827	0,11 €
TOTAL HTVA						58,97 €

Le tarif Distribution des réseaux publics gérés par GRDF représente 20,31 € TTC (2) (3) sur votre facture. Tarif non réglementé.

Comment payer votre facture ?

- Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.
- En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** : veuillez contacter votre service clientèle.

3 **La fourniture de gaz naturel** correspond à la quantité de gaz consommée et facturée sur la base du tarif HT spécifié dans votre contrat.

4 **L'abonnement** est une part fixe calculée en tenant compte : des caractéristiques de l'offre choisie, de l'option tarifaire choisie.

5 **L'acheminement** du gaz est réparti en 2 composantes :

- La composante transport est basée sur un terme fixe
- La composante distribution est basée sur un terme fixe et un terme variable en fonction de la consommation.

Ces coûts sont identiques pour tous les fournisseurs et font partie de l'ATRD (Accès des Tiers au Réseau de Distribution) et l'ATRT (Accès des Tiers au Réseau de Transport). Ils sont reversés en intégralité aux différents bénéficiaires.

6 **Les éventuels services et prestations annexes.**

7 **Les taxes et contributions** sont spécifiques au secteur de l'énergie et communes à tous les fournisseurs :

- La TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel)
- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)
- La TVA (sur la facture de gaz, la consommation, l'abonnement, la CTA et la TICGN sont assujettis à la TVA. L'intégralité de votre facture est soumise à un taux de TVA de 20% à l'exception de l'abonnement, des parts fixes des composantes d'acheminement et de la CTA qui sont soumis à taux de 5,5%).



TotalEnergies