



Votre guide facture Horizon C5 dissociée



TotalEnergies

Comprendre votre facture d'électricité

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'univers TotalEnergies.

Afin de faciliter la gestion de votre énergie, nous avons conçu ce guide qui contient toutes les informations indispensables pour bien comprendre les composantes de votre facture Horizon C5 dissociée TotalEnergies.

Le Service Client TotalEnergies se tient par ailleurs à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bonne lecture,

Le Service Client TotalEnergies

Votre facture TotalEnergies se décompose en **2 parties distinctes** :

1



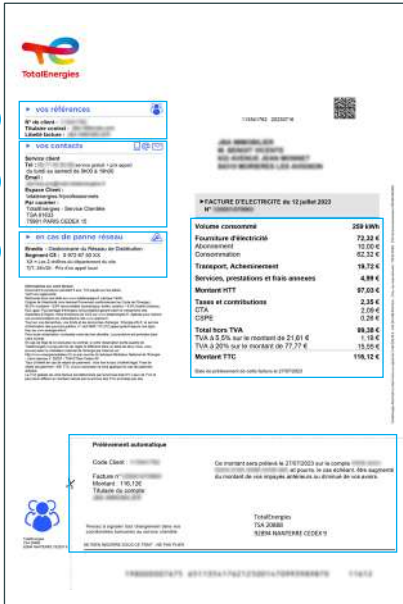
Une première page affichant le montant global de votre facture

2

This image shows the second page of an electricity bill, which provides a detailed breakdown of the charges. It contains a table with multiple columns, likely representing different categories of charges such as energy supply, taxes, and other fees. The table is organized into sections, and the text is small but legible, providing a comprehensive overview of the bill's components.

Une seconde page avec le détail de la facturation

1- Première page de votre facture




The image shows a screenshot of a TotalEnergies electricity bill. Five numbered callouts (1-5) point to specific sections of the document:

- 1** points to the 'vos références' (client references) section.
- 2** points to the 'vos coordonnées' (client contact information) section.
- 3** points to the 'en cas de panne réseau' (in case of network outage) section.
- 4** points to the 'FACTURE D'ÉLECTRICITÉ' (electricity bill) table.
- 5** points to the 'Paiement automatique' (automatic payment) section.

Volume consommé	229 kWh
Fourniture d'électricité	72,32 €
Abonnement	12,00 €
Consommation	52,32 €
Transport, Acheminement	19,72 €
Services, prestations et frais annexes	4,89 €
Montant HT	97,05 €
Taxes et contributions	2,35 €
CTA	2,09 €
CSPE	0,26 €
Total hors TVA	99,38 €
TVA à 5,5% sur le montant de 21 611 €	1,14 €
TVA à 20% sur le montant de 77,77 €	15,55 €
Montant TTC	116,12 €

- 1 Vos **références clients** à préciser lors de vos échanges avec TotalEnergies
- 2 Les **coordonnées du Service Client** TotalEnergies et le lien vers votre Espace Client.
- 3 **Numéro de dépannage** du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD) (Enedis ou ELD) en cas d'urgence.
- 4 **Le montant facturé** (en euros HT) inclut :
 - La fourniture d'électricité comprenant votre abonnement fournisseur ainsi que votre consommation d'électricité sur la base des tarifs HT précisés dans votre contrat
 - L'acheminement : coûts fixes et variables du TURPE
 - Les éventuelles prestations techniques réalisées par le distributeur
 - Les éventuels services souscrits
 - Les taxes et contributions
 - Les taux de TVA applicables. Le calcul de la TVA s'effectue sur la somme du montant total HT.
- 5 **Le moyen de paiement** que vous avez choisi.

2- Deuxième page de votre facture (1/2)

1	 <p>ID N°001 - FACTURATION PERIODE DU 07/06/2023 AU 06/07/2023</p> <p>Vos références Adresse du site Tarif non réglementé Segment : CS Remplacement : BT + 39 kVA Option tarifaire : Base - CU</p>																																																																																																																																																			
	<p>Historique de la consommation du site Consommation Annuelle de Référence : 7444 kWh</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mois</th> <th>01</th> <th>02</th> <th>03</th> <th>04</th> <th>05</th> <th>06</th> <th>07</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Énergie active</td> <td>123</td> <td>156</td> <td>189</td> <td>222</td> <td>255</td> <td>288</td> <td>321</td> </tr> <tr> <td>Relevé</td> <td>vert</td> <td>vert</td> <td>vert</td> <td>vert</td> <td>vert</td> <td>vert</td> <td>vert</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ Facteur Tronçonné ■ Rélevé Enedis ■ Autre relevé</p>	Mois	01	02	03	04	05	06	07	Énergie active	123	156	189	222	255	288	321	Relevé	vert	vert	vert	vert	vert	vert	vert	2																																																																																																																										
Mois	01	02	03	04	05	06	07																																																																																																																																													
Énergie active	123	156	189	222	255	288	321																																																																																																																																													
Relevé	vert	vert	vert	vert	vert	vert	vert																																																																																																																																													
3	<p>Facture basée sur une estimation. Relevé de début de contrat transmis par Enedis : 2 688 le 06/07/2023. Prochain relevé d'Enedis vers le 06/08/2023</p> <p>Relevé de consommation Consommé n° 2 429</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ancien index le 07/06/2023</th> <th>Nouvel index le 06/07/2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Base*</td> <td>2 429</td> <td>2 886</td> </tr> </tbody> </table>		Ancien index le 07/06/2023	Nouvel index le 06/07/2023	Base*	2 429	2 886	4																																																																																																																																												
	Ancien index le 07/06/2023	Nouvel index le 06/07/2023																																																																																																																																																		
Base*	2 429	2 886																																																																																																																																																		
5	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Du</th> <th>À</th> <th>Quantité mesurée</th> <th>Quantité facturée</th> <th>Prix unitaire</th> <th>Montant</th> <th>TVA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Énergie active (HT)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>62,32€</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tarif</td> <td>07/06/23</td> <td>06/07/23</td> <td>308 kWh</td> <td>308 kWh</td> <td>8,21200 €/kWh</td> <td>50,22 €</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Mesure de capacité Base</td> <td>07/06/23</td> <td>06/07/23</td> <td>308 kWh</td> <td>308 kWh</td> <td>8,21200 €/kWh</td> <td>7,10 €</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Abonnement (HT)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>16,00€</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Abonnement puissance</td> <td>07/06/23</td> <td>06/07/23</td> <td></td> <td></td> <td>120 kWh €/Mo</td> <td>10,00 €</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Abonnement puissance</td> <td>21/06/23</td> <td>30/07/23</td> <td></td> <td></td> <td>4,00 €/kWh</td> <td>4,00 €</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Transport et acheminement (HT)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>19,72€</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Compensés de stockage vertico Base</td> <td>07/06/23</td> <td>06/07/23</td> <td>298 kWh</td> <td>8,88000 €/kWh</td> <td>10,20 €</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Compensés de stockage</td> <td>07/06/23</td> <td>06/08/23</td> <td>9 kWh</td> <td>14,80000 €/kWh</td> <td>1,35 €</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Compensés de gestion</td> <td>07/06/23</td> <td>06/08/23</td> <td>1 Mo</td> <td>14,80000 €/kWh</td> <td>1,22 €</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Compensés de stockage base</td> <td>07/06/23</td> <td>06/08/23</td> <td>1 Mo</td> <td>8,00000 €/kWh</td> <td>8,00 €</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Taxes et contributions (HT)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2,35€</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE)</td> <td>07/06/23</td> <td>06/07/23</td> <td>298 kWh</td> <td>8,01000 €/kWh</td> <td>0,24 €</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Contribution Tarifaire d'Abonnement (CTA)</td> <td>07/06/23</td> <td>06/08/23</td> <td></td> <td></td> <td>2,10 €</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>TVA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>16,74€</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TVA à 5,5%</td> <td></td> <td></td> <td>21,81 €</td> <td></td> <td>5,5 %</td> <td>1,20 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TVA à 20%</td> <td></td> <td></td> <td>77,37 €</td> <td></td> <td>20 %</td> <td>15,54 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TOTAL TTC*</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>116,59€</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>* TVA et TCCSE, TTC (à titre indicatif), se rapportent à la 1^{ère} page pour le relevé global.</p>		Du	À	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA	Énergie active (HT)						62,32€		Tarif	07/06/23	06/07/23	308 kWh	308 kWh	8,21200 €/kWh	50,22 €	30	Mesure de capacité Base	07/06/23	06/07/23	308 kWh	308 kWh	8,21200 €/kWh	7,10 €	30	Abonnement (HT)						16,00€		Abonnement puissance	07/06/23	06/07/23			120 kWh €/Mo	10,00 €	5,5	Abonnement puissance	21/06/23	30/07/23			4,00 €/kWh	4,00 €	30	Transport et acheminement (HT)						19,72€		Compensés de stockage vertico Base	07/06/23	06/07/23	298 kWh	8,88000 €/kWh	10,20 €	30	Compensés de stockage	07/06/23	06/08/23	9 kWh	14,80000 €/kWh	1,35 €	5,5	Compensés de gestion	07/06/23	06/08/23	1 Mo	14,80000 €/kWh	1,22 €	5,5	Compensés de stockage base	07/06/23	06/08/23	1 Mo	8,00000 €/kWh	8,00 €	5,5	Taxes et contributions (HT)						2,35€		Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE)	07/06/23	06/07/23	298 kWh	8,01000 €/kWh	0,24 €	30	Contribution Tarifaire d'Abonnement (CTA)	07/06/23	06/08/23			2,10 €	5,5	TVA						16,74€		TVA à 5,5%			21,81 €		5,5 %	1,20 €		TVA à 20%			77,37 €		20 %	15,54 €		TOTAL TTC*						116,59€		
	Du	À	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA																																																																																																																																													
Énergie active (HT)						62,32€																																																																																																																																														
Tarif	07/06/23	06/07/23	308 kWh	308 kWh	8,21200 €/kWh	50,22 €	30																																																																																																																																													
Mesure de capacité Base	07/06/23	06/07/23	308 kWh	308 kWh	8,21200 €/kWh	7,10 €	30																																																																																																																																													
Abonnement (HT)						16,00€																																																																																																																																														
Abonnement puissance	07/06/23	06/07/23			120 kWh €/Mo	10,00 €	5,5																																																																																																																																													
Abonnement puissance	21/06/23	30/07/23			4,00 €/kWh	4,00 €	30																																																																																																																																													
Transport et acheminement (HT)						19,72€																																																																																																																																														
Compensés de stockage vertico Base	07/06/23	06/07/23	298 kWh	8,88000 €/kWh	10,20 €	30																																																																																																																																														
Compensés de stockage	07/06/23	06/08/23	9 kWh	14,80000 €/kWh	1,35 €	5,5																																																																																																																																														
Compensés de gestion	07/06/23	06/08/23	1 Mo	14,80000 €/kWh	1,22 €	5,5																																																																																																																																														
Compensés de stockage base	07/06/23	06/08/23	1 Mo	8,00000 €/kWh	8,00 €	5,5																																																																																																																																														
Taxes et contributions (HT)						2,35€																																																																																																																																														
Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE)	07/06/23	06/07/23	298 kWh	8,01000 €/kWh	0,24 €	30																																																																																																																																														
Contribution Tarifaire d'Abonnement (CTA)	07/06/23	06/08/23			2,10 €	5,5																																																																																																																																														
TVA						16,74€																																																																																																																																														
TVA à 5,5%			21,81 €		5,5 %	1,20 €																																																																																																																																														
TVA à 20%			77,37 €		20 %	15,54 €																																																																																																																																														
TOTAL TTC*						116,59€																																																																																																																																														

1 Les principales informations contractuelles de votre site (Point De Livraison, adresse du site, segment, offre, puissance souscrite, option tarifaire...).

2 Les puissances maximales souscrites sur ce site.

3 L'historique de vos consommations mensuelles en kWh : le code couleur indique le type de relevé. Les chiffres indiqués sont transmis par Enedis.

La Consommation Annuelle de Référence (CAR) représente une estimation de consommation annuelle sur un PDL calculée à partir des consommations antérieures transmises par le GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

4 Index de début et de fin de période relevés ou estimés par le Gestionnaire du Réseau de Distribution.

5 L'énergie active détaillant votre consommation d'électricité sur la période en kWh. Celle-ci comprend le mécanisme de capacité et correspond à la différence entre l'index de début et de fin de période relevé ou estimé par le Gestionnaire de Réseau. Votre consommation est facturée sur la base des tarifs HT spécifiés dans votre contrat et également précisés dans la rubrique prix unitaire.

NB : Depuis le 1^{er} janvier 2023, la TCCFE (Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité) est intégrée à la TICFE (Taxe intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité), également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité).

2- Deuxième page de votre facture (2/2)

Historique de la consommation du site	
Consommation Annuelle de Référence : 7444 kWh	
Energie active	001 000 000 000 000
Puissance	001 000 000 000 000

Niveau de consommation		Niveau indexé	
Code	Index	Code	Index
001	000	001	000

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Energie active (HT)						62.324	
Base	01/01/23	01/01/23	200 kWh	200 kWh	0,31162 €/kWh	62,324	0%
Abonnement (HT)	01/01/23	01/01/23	200 kWh	200 kWh	0,07148 €/kWh	14,296	0%
Services, prestations et frais annexes (HT)	01/01/23	01/01/23			100,00 €/an	100,00	5,5%
Transport et acheminement (HT)	01/01/23	01/01/23			0,00000 €/kWh	0,000	0%
Taxes et contributions (HT)	01/01/23	01/01/23	200 kWh	200 kWh	0,01102 €/kWh	2,204	0%
TVA *	01/01/23	01/01/23				16,744	5,5%
TVA 20%						12,194	20%
TVA 5,5%						4,550	5,5%
TOTAL TTC						190,124	

- 6 **L'abonnement** est une part fixe calculée en tenant compte : des caractéristiques de l'offre choisie, de l'option tarifaire choisie, de la puissance souscrite.
- 7 **Éventuels services et prestations annexes**
- 8 **Le transport et l'acheminement** qui regroupent les composantes de gestion, de comptage et de soutirage. La composante annuelle de soutirage est un coût permettant de couvrir les coûts des réseaux, elle est composée :
 - D'une part fixe qui dépend du segment (C5), de la puissance et de l'option tarifaire
 - D'une part variable qui dépend du segment (C5) et de la consommation du site

Ces coûts sont identiques pour tous les fournisseurs et régulés par le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE) fixé par la commission de régulation de l'énergie (CRE). Ils sont reversés en intégralité aux différents bénéficiaires.
- 9 **Les taxes et contributions** sont spécifiques au secteur de l'énergie et communes à tous les fournisseurs :
 - La TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale) ou CSPE (Contribution au Service Public d'Electricité)
 - La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)
 - La TVA (L'intégralité de votre facture est soumise à un taux de TVA de 20% à l'exception de l'abonnement et la CTA qui sont soumis à un taux de TVA à 5,5%).



TotalEnergies