

## Offre Online

L'offre 100% web pour faire encore plus d'économies

- ✓ Vous êtes sûr de faire des économies avec votre réduction de -10% sur l'électricité et le gaz
- ✓ Vous pilotez tout en ligne sur votre espace client et votre application mobile : suivre votre consommation, faire une auto-relève, consulter et payer vos factures...
- ✓ Un conseiller à votre service par email ou messagerie instantanée : nous sommes toujours là pour vous !
- ✓ Pour être facturé au plus près de votre consommation, vous nous envoyez votre relève de compteur deux fois par an



Pour la 11<sup>ème</sup> année consécutive, le service client de Direct Energie a été Élu Service Client de l'Année\*

## ELECTRICITÉ

| Option tarifaire Base |                        |                    |                        |                    |              |                    | Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        |        |       |       |
|-----------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|--------------|--------------------|--|------------------------|-------|------------------------|--------|--------------------|--------|--------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| Puissance souscrite   | Abonnement mensuel (€) |                    | Prix du kWh (en €/kWh) |                    |              |                    | Puissance souscrite                              | Abonnement mensuel (€) |       | Prix du kWh (en €/kWh) |        |                    |        |              |        |        |        |        |       |       |
|                       |                        |                    | Tarifs réglementés     |                    | Offre Online |                    |  |                        |       | Heures Pleines         |        | Heures Creuses     |        |              |        |        |        |        |       |       |
|                       | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT           | TTC <sup>(1)</sup> |  | Tarifs Réglementés     |       | Offre Online           |        | Tarifs Réglementés |        | Offre Online |        |        |        |        |       |       |
| 3 kVA                 | 8,82                   | 10,37              | 0,0902                 | 0,1462             | 0,0811       | 0,1352             | 6 kVA  | 10,20                  | 12,49 | 0,0983                 | 0,1559 | 0,0884             | 0,1440 | 0,0710       | 0,1231 | 0,0639 | 0,1146 |        |       |       |
| 6 kVA                 | 10,29                  | 12,23              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 9 kVA  | 11,55 | 14,40 |
| 9 kVA                 | 11,54                  | 13,85              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 12 kVA | 12,91 | 16,32 |
| 12 kVA                | 13,00                  | 15,70              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 15 kVA | 14,29 | 18,27 |
| 15 kVA                | 13,99                  | 17,05              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 18 kVA | 15,45 | 19,98 |
| 18 kVA                | 15,40                  | 18,85              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 24 kVA | 18,27 | 22,49 |
| 24 kVA                | 18,22                  | 22,44              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 30 kVA | 20,73 | 25,70 |
| 30 kVA                | 20,86                  | 25,84              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        | 36 kVA | 23,17 | 28,89 |
| 36 kVA                | 23,67                  | 29,42              |                        |                    |              |                    |  |                        |       |                        |        |                    |        |              |        |        |        |        |       |       |

## GAZ

| Tarif     | Consommation Annuelle | Prix du kWh (en €/kWh) |                    |                    |                    |              |                    |        |
|-----------|-----------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------------|--------|
|           |                       | Abonnement mensuel (€) |                    | Tarifs réglementés |                    | Offre Online |                    |        |
|           |                       | HT                     | TTC <sup>(1)</sup> | HT                 | TTC <sup>(1)</sup> | HT           | TTC <sup>(1)</sup> |        |
| Base      | < 1 MWh               | 6,11                   | 7,27               | 0,0628             | 0,0855             | 0,0565       | 0,0779             |        |
| B0        | > 1 et < 6 MWh        | 6,65                   | 7,84               | 0,0562             | 0,0776             | 0,0505       | 0,0707             |        |
| B1 et B2i | Zone 1                | > 6 MWh                | 15,57              | 19,28              | 0,0379             | 0,0556       | 0,0341             | 0,0511 |
|           | Zone 2                |                        |                    |                    | 0,0385             | 0,0563       | 0,0346             | 0,0517 |
|           | Zone 3                |                        |                    |                    | 0,0391             | 0,0571       | 0,0351             | 0,0523 |
|           | Zone 4                |                        |                    |                    | 0,0397             | 0,0578       | 0,0357             | 0,0530 |
|           | Zone 5                |                        |                    |                    | 0,0403             | 0,0585       | 0,0362             | 0,0536 |
|           | Zone 6                |                        |                    |                    | 0,0409             | 0,0592       | 0,0368             | 0,0543 |

### Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

## Et toujours avec Direct Energie :



**Application mobile et Espace Client**  
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



**Auto-relève**  
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



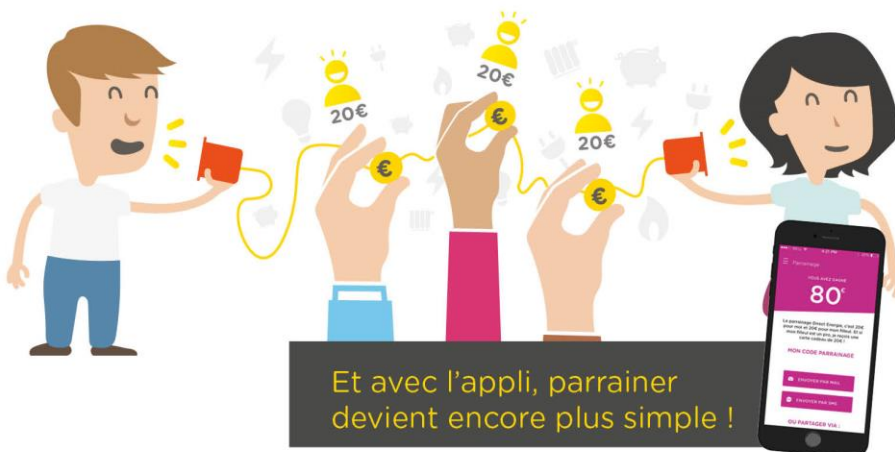
**Bilan Conso**  
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



**Le déménagement express**  
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

## Options et services

| Option                                   | Abonnement mensuel (€) |
|--|------------------------|
|  | HT                     |
| Assistance Pro 24h/24                    | 4,99€ / mois           |
| Assistance Gaz 24h/24                    | 4,99€ / mois           |
| Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 | 8,99€ / mois           |

## Frais Annexes

| Type de Frais                           | Prix HT                                  |
|---|--|
| Frais de retard de paiement             | 40€ / retard                             |
| Intérêt de retard                       | une fois et demi le taux d'intérêt légal |
| Duplicata de facture de moins de 6 mois | 4€ / duplicata                           |

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente.

Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé.

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

\* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2017 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)

<sup>(1)</sup> Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements.