

Offre Online

L'offre 100% web pour faire encore plus d'économies

- ✓ Vous êtes sûr de faire des économies avec votre réduction de -10% sur l'électricité et le gaz
- ✓ Vous pilotez tout en ligne sur votre espace client et votre application mobile : suivre votre consommation, faire une auto-relève, consulter et payer vos factures...
- ✓ Un conseiller à votre service par email ou messagerie instantanée : nous sommes toujours là pour vous !
- ✓ Budget lissé : grâce à la mensualisation, vous payez tous les mois le même montant
- ✓ Pour être facturé au plus près de votre consommation, vous nous envoyez votre relève de compteur deux fois par an



Pour la 10^{ème} année consécutive, le service client de Direct Energie a été élu Service Client de l'Année**

ELECTRICITÉ

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs réglementés		Offre Online					Heures Pleines				Heures Creuses			
			HT	TTC	HT	TTC				HT	TTC	Tarifs Réglementés		Offre Online		Tarifs Réglementés	
HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC		
3 kVA	8,12	9,51					6 kVA	9,50	11,64	0,0974	0,1547	0,0876	0,1429	0,0708	0,1228	0,0637	0,1142
6 kVA	9,59	11,37	0,0894	0,1451	0,0804	0,1343	9 kVA	10,85	13,55	0,0974	0,1547	0,0876	0,1429	0,0708	0,1228	0,0637	0,1142
9 kVA	10,84	13,00					12 kVA	12,21	15,47								
12 kVA	12,30	14,85					15 kVA	13,59	17,41	0,0974	0,1547	0,0876	0,1429	0,0708	0,1228	0,0637	0,1142
15 kVA	13,29	16,20	0,0894	0,1451	0,0804	0,1343	18 kVA	14,75	19,13								
18 kVA	14,71	18,00					24 kVA	17,58	21,65								
24 kVA	17,52	21,59					30 kVA	20,03	24,85	0,0974	0,1547	0,0876	0,1429	0,0708	0,1228	0,0637	0,1142
30 kVA	20,17	25,00	0,0894	0,1451	0,0804	0,1343	36 kVA	22,48	28,05								
36 kVA	22,97	28,57															

GAZ

Tarif	Consommation Annuelle	Prix du kWh (en €/kWh)						
		Abonnement mensuel (€)		Tarifs réglementés		Offre Online		
		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	
Base	< 1 MWh	6,11	7,16	0,0594	0,0783	0,0534	0,0711	
B0	> 1 et < 6 MWh	6,65	7,73	0,0528	0,0704	0,0475	0,0641	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	15,57	19,26	0,0345	0,0485	0,0310	0,0443
	Zone 2				0,0351	0,0492	0,0315	0,0449
	Zone 3				0,0357	0,0499	0,0321	0,0456
	Zone 4				0,0363	0,0506	0,0326	0,0462
	Zone 5				0,0369	0,0513	0,0332	0,0469
	Zone 6				0,0375	0,0521	0,0337	0,0475

Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates et dans la durée.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.
- Nos remises ne sont pas des promotions limitées dans le temps, elles sont garanties sans limite de durée

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

Et toujours avec Direct Energie :



Application mobile et Espace Client
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



Auto-relève
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



Bilan Conso
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



Le déménagement express
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

Options et services

Option	Abonnement mensuel (€)
	HT
Assistance Pro 24h/24	4,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24	4,99€ / mois
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24	8,99€ / mois

Frais Annexes

Type de Frais	Prix HT
Frais de retard de paiement	40€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4€ / duplicata

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales).

Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

www.direct-energie.com

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 460 723€ - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>