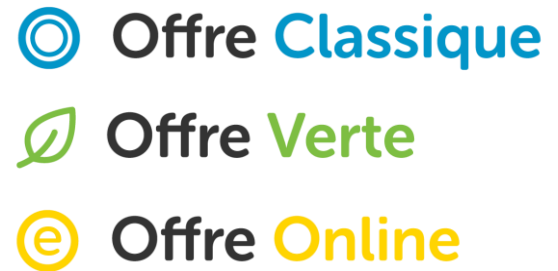


Avec ses nouvelles offres, Direct
Energie
innove pour simplifier l'énergie



[Direct Energie](#), 3^{ème} acteur du marché de l'électricité et du gaz en France, simplifie sa gamme d'offres. Trois nouvelles offres d'électricité et de gaz sont disponibles pour permettre aux consommateurs de réaliser des économies simplement, tout en prenant la main sur leur consommation : **l'Offre Classique, l'Offre Verte et l'Offre Online.**

Ⓢ Offre Classique

Des économies et des nouveaux services : le « Rendez-vous énergie » annuel et la garantie facture

Avec l'Offre Classique, les clients Direct Energie disposent désormais d'un **accompagnement personnalisé une fois par an avec un conseiller dédié pour les aider à maîtriser leur consommation.** Ce **rendez-vous téléphonique** permet aux clients d'effectuer un bilan annuel de leur consommation et d'obtenir des conseils personnalisés pour réduire leur facture.

Cette offre inclut aussi la « **garantie facture** », un service spécifiquement lié au nouveau compteur communicant Linky. Les clients déjà équipés de Linky ont le choix entre deux options :

- être facturé chaque mois de la consommation réelle d'électricité et éviter ainsi les estimations.
- être mensualisé sur l'année pour maintenir une facturation lissée et mieux répartir ses dépenses de chauffage. Dans ce cas, si le client consomme moins que l'estimation effectuée, **Direct Energie lui rembourse la différence avec un bonus de 3%.**

🌿 Offre Verte

Un soutien aux énergies propres de demain

La nouvelle Offre Verte de Direct Energie est inédite ! Elle propose une **électricité 100% d'origine éolienne et solaire.** Pour chaque MWh vendu dans le cadre de l'offre verte, Direct Energie garantit, via le mécanisme des garanties d'origine, l'injection sur le réseau d'une quantité équivalente d'énergie éolienne et solaire.

Direct Energie a fait le choix exclusif de l'éolien et du solaire afin de soutenir des sources de production en plein développement.

Direct Energie innove également avec une **Offre Verte pour le gaz** qui intègre 10% de biogaz, un gaz produit localement en France à partir de déchets agricoles.

Ⓜ Offre Online

Le prix le plus bas pour ceux qui souhaitent tout faire en ligne

En plus d'une réduction **de - 10%** sur le prix de l'électricité et du gaz par rapport aux tarifs réglementés des fournisseurs historiques, avec l'Offre Online, le client peut tout gérer en ligne depuis son espace client ou depuis l'appli mobile : suivre son budget, régler ses factures, faire des auto-relèves en un clic pour ajuster sa facture à sa consommation. L'appli mobile de Direct Energie permet aussi de rentrer en contact par messagerie instantanée avec un conseiller : un service convivial et sans précédent dans l'énergie, qui simplifie l'expérience du client.

Offre Classique

L'offre de référence

RDV énergie annuel
un expert fait le point avec vousGarantie facture
un service spécial Linky**-5% sur le prix de l'électricité et gaz**
par rapport aux tarifs réglementés
des fournisseurs historiques**Offre Verte**

L'énergie verte et moins chère

Electricité 100% verte
éolienne et solaire10% de bio gaz
biométhane français**-2% sur le prix de l'électricité et gaz**
par rapport aux tarifs réglementés
des fournisseurs historiques**Offre Online**

Mon énergie au meilleur prix

Vous pilotez tout en ligne
facture, auto-relève, suivi consoVotre conseiller en ligne
appli mobile, email, tchat**-10% sur le prix de l'électricité et gaz**
par rapport aux tarifs réglementés
des fournisseurs historiques**A propos de Direct Energie :**

Troisième acteur français de l'électricité et du gaz, le groupe Direct Energie a déjà acquis et fidélisé, en France et en Belgique (sous la marque Poweo), plus de 2 millions de sites clients résidentiels et professionnels. Acteur intégré de l'énergie, Direct Energie est présent dans la production, la fourniture d'électricité et de gaz, ainsi que la vente de services énergétiques à ses clients.

Direct Energie fonde son succès depuis plus de quatorze ans sur son expertise technique, l'excellence de sa relation clients et sa capacité à innover.

En 2015, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires consolidé légèrement supérieur à 1 Md€ et a livré 11,4TWh d'énergie.

Pour plus d'informations : www.direct-energie.com

Contacts Presse

Hotwire: Soréya Ponin-Ballom / Aurélie Kouider directenergie@hotwirepr.com Tél : 01.43.12.55.78 / 66

Direct Energie : Frédérique Barthélemy, frederique.barthelemy@direct-energie.com Tél : 01.73.03.78.72