

## Offre Verte

### Le choix de l'énergie renouvelable au meilleur prix

- ✓ Une électricité 100% renouvelable et certifiée, uniquement issue de sources éoliennes et solaires
- ✓ 10% de biogaz français : une offre exclusive pour consommer du gaz vert
- ✓ Direct Energie vous informe en toute transparence, tous les ans, de l'origine précise de votre énergie verte
- ✓ Tout en faisant des économies avec votre remise garantie sur l'électricité et le gaz
- ✓ Des conseillers facilement joignables, 6j/7 au téléphone, par email ou dans l'appli mobile



Pour la 10<sup>ème</sup> année consécutive, le service client de Direct Energie a été élu Service Client de l'Année\*\*

## ELECTRICITÉ

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs réglementés		Offre Verte					Heures Pleines				Heures Creuses			
			HT	TTC	HT	TTC				Tarifs Réglementés	Offre Verte	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
3 kVA	4,40	5,59	0,0968	0,1540	0,0948	0,1516	6 kVA	7,51	9,54	0,1007	0,1586	0,0986	0,1561	0,0723	0,1246	0,0708	0,1228
6 kVA	6,77	8,40	0,0904	0,1459	0,0882	0,1436	9 kVA	9,12	11,72								
9 kVA	7,90	9,90	0,0915	0,1476	0,0896	0,1453	12 kVA	10,56	13,73								
12 kVA	9,06	11,43					15 kVA	11,86	15,59								
15 kVA	10,23	12,97					18 kVA	13,02	17,30								
18 kVA	11,62	14,74	24 kVA	15,90	19,88												
24 kVA	14,01	17,88	30 kVA	18,28	23,00												
30 kVA	16,63	21,26	36 kVA	20,41	25,87												
36 kVA	18,58	23,94															

## GAZ

Tarif	Consommation Annuelle	Prix du kWh (en €/kWh)						
		Abonnement mensuel (€)		Tarifs réglementés		Offre Verte		
		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	
Base	< 1 MWh	6,11	7,16	0,0594	0,0785	0,0582	0,0769	
B0	> 1 et < 6 MWh	6,65	7,73	0,0528	0,0704	0,0517	0,0691	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	15,57	19,26	0,0345	0,0485	0,0338	0,0476
	Zone 2				0,0351	0,0492	0,0343	0,0482
	Zone 3				0,0357	0,0499	0,0349	0,0489
	Zone 4				0,0363	0,0506	0,0355	0,0497
	Zone 5				0,0369	0,0513	0,0361	0,0504
	Zone 6				0,0375	0,0521	0,0367	0,0511

## Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates et dans la durée.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.
- Nos remises ne sont pas des promotions limitées dans le temps, elles sont garanties sans limite de durée

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

## Et toujours avec Direct Energie :



**Application mobile et Espace Client**  
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



**Auto-relève**  
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



**Bilan Conso**  
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



**Le déménagement express**  
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

## Options et services

### Des assistances sur mesure

Direct Energie vous propose une gamme d'options d'assistance qui répond à vos besoins (dépannage électricité, gaz, plomberie et serrurerie). Découvrez en détail les options d'assistance sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

### L'entretien de votre chaudière

Le Contrat Sécurité Gaz de Direct Energie permet de :

- Réduire de 10% la consommation de gaz,
- Doubler la durée de vie de la chaudière
- Subir 5 fois moins de pannes,
- Rejeter moins de Co<sub>2</sub>

	Murale (prix TTC)	Sol (prix TTC)
Habitation de plus de 2 ans	108,00 €	138,00 €
Habitation de moins de 2 ans	117,82 €	150,55 €

## Frais Annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales).

Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

\* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Etude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

[www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 460 723 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>

Ref : DENCLA2017