

Offre Verte

Le choix de l'énergie renouvelable au meilleur prix

- ✓ Une électricité 100% renouvelable et certifiée, uniquement issue de sources éoliennes et solaires
- ✓ 10% de **biogaz français** : une offre exclusive pour consommer du gaz vert
- ✓ Direct Energie vous informe en toute transparence, tous les ans, de l'origine précise de votre énergie verte
- ✓ Tout en faisant des économies avec votre remise garantie sur l'électricité et le gaz
- ✓ Des conseillers facilement joignables, 6j/7 au téléphone, par email ou dans l'appli mobile



Pour la 10^{ème} année consécutive, le service client de Direct Energie a été Élu Service Client de l'Année**

ELECTRICITÉ

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)							
			Tarifs réglementés		Offre Verte					Heures Pleines				Heures Creuses			
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC		Tarifs Réglementés		Offre Verte		Tarifs Réglementés		Offre Verte			
3 kVA	3,55	4,67	0,0983	0,1558	0,0963	0,1534	6 kVA	6,72	8,38	0,0979	0,1553	0,0959	0,1529	0,0728	0,1264	0,0723	0,1246
6 kVA	6,50	8,04	0,0887	0,1442	0,0869	0,1421	9 kVA	7,77	9,79								
9 kVA	7,43	9,28	0,0898	0,1456	0,0880	0,1434	12 kVA	11,26	14,40								
12 kVA	11,26	14,40					15 kVA	13,64	17,67								
15 kVA	12,94	16,63					18 kVA	15,34	19,99								
18 kVA	14,79	19,05					24 kVA	31,42	41,30								
24 kVA	31,12	40,99	30 kVA	37,89	49,98												
30 kVA	37,46	49,52	36 kVA	44,30	58,59												
36 kVA	43,95	58,22															

GAZ

Tarif	Consommation Annuelle	Prix du kWh (en €/kWh)					
		Abonnement mensuel (€)		Tarifs réglementés		Offre Verte	
		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Base	< 1 MWh	5,71	6,73	0,0696	0,0906	0,0682	0,0889
B0	> 1 et < 6 MWh	6,86	7,95	0,0556	0,0738	0,0544	0,0723
B1 et B2i	Zone 1	16,11	19,80	0,0367	0,0511	0,0359	0,0501
	Zone 2			0,0373	0,0518	0,0365	0,0509
	Zone 3			0,0379	0,0525	0,0371	0,0516
	Zone 4			0,0385	0,0533	0,0377	0,0523
	Zone 5			0,0391	0,0540	0,0383	0,0530
	Zone 6			0,0397	0,0547	0,0389	0,0537

Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates et dans la durée.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.
- Nos remises ne sont pas des promotions limitées dans le temps, elles sont garanties sans limite de durée

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

Et toujours avec Direct Energie :



Application mobile et Espace Client
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



Auto-relève
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



Bilan Conso
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



Le déménagement express
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

Options et services

Des assistances sur mesure

Direct Energie vous propose une gamme d'options d'assistance qui répond à vos besoins (dépannage électricité, gaz, plomberie et serrurerie). Découvrez en détail les options d'assistance sur www.direct-energie.com

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

L'entretien de votre chaudière

Le Contrat Sécurité Gaz de Direct Energie permet de :

- Réduire de 10% la consommation de gaz,
- Doubler la durée de vie de la chaudière
- Subir 5 fois moins de pannes,
- Rejeter moins de Co₂

	Murale (prix TTC)	Sol (prix TTC)
Habitation de plus de 2 ans	108,00 €	138,00 €
Habitation de moins de 2 ans	117,82 €	150,55 €

Frais Annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Pour l'électricité, les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation du client. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales)* et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Direct Energie ne peut pas proposer de tarifs spéciaux (EJP, Tempo, etc), de tarifs domestiques collectifs et agricoles.

Pour le gaz naturel, les tarifs dépendent de la Classe de consommation et de la zone tarifaire du site de consommation du client. Les zones tarifaires dépendent de la commune du site de consommation du client et sont identiques pour tous les fournisseurs. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel). Direct Energie ne peut pas proposer les tarifs spéciaux du tarif réglementé.

Les taxes locales comprennent les taxes départementales et communales. Ces taxes départementales et communales varient respectivement de 1.5 à 3€ par MWh et de 0 à 6€ par MWh, en fonction de la commune dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Afin de présenter des prix TTC au client, Direct Energie a retenu le tarif de 3€ par MWh pour la taxe départementale et de 6€ par MWh pour la taxe communale, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti, en fonction de sa localisation géographique.

* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

www.direct-energie.com

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 149 886€ - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>