

## Offre Online

L'offre 100% web pour faire encore plus d'économies

- ✓ Vous êtes sûr de faire des économies avec votre réduction de -10% sur l'électricité et le gaz
- ✓ Vous pilotez tout en ligne sur votre espace client et votre application mobile : suivre votre consommation, faire une auto-relève, consulter et payer vos factures...
- ✓ Un conseiller à votre service par email ou messagerie instantanée : nous sommes toujours là pour vous !
- ✓ Budget lissé : grâce à la mensualisation, vous payez tous les mois le même montant
- ✓ Pour être facturé au plus près de votre consommation, vous nous envoyez votre relève de compteur deux fois par an

Pour la 11<sup>ème</sup> année consécutive, le service client de Direct Energie a été élu Service Client de l'Année\*



## ELECTRICITÉ

Option tarifaire Base							Option tarifaire Heures Pleines / Heures Creuses															
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)												
			Tarifs réglementés		Offre Online					Heures Pleines				Heures Creuses								
	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>		Tarifs Réglementés		Offre Online		Tarifs Réglementés		Offre Online								
							HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>						
3 kVA	4,43	5,73	0,0975	0,1555	0,0877	0,1432	6 kVA	7,90	10,06	0,1007	0,1593	0,0906	0,1466	0,0716	0,1244	0,0644	0,1152					
6 kVA	7,16	8,92	0,0902	0,1467	0,0811	0,1352	9 kVA	9,51	12,25									-10%	-10%			
9 kVA	8,29	10,42	0,0915	0,1467	0,0823	0,1367	12 kVA	10,95	14,26													
12 kVA	9,45	11,96					15 kVA	10,62	13,50											18 kVA	13,41	17,83
15 kVA	10,62	13,50					24 kVA	14,40	18,41											30 kVA	18,67	23,53
18 kVA	12,01	15,27					36 kVA	18,97	24,46											6 kVA	7,90	10,06
24 kVA	14,40	18,41					9 kVA	9,51	12,25											9 kVA	9,51	12,25
30 kVA	17,02	21,79					12 kVA	10,95	14,26											12 kVA	10,95	14,26
36 kVA	18,97	24,46					15 kVA	10,62	13,50											15 kVA	10,62	13,50
							18 kVA	12,01	15,27											18 kVA	12,01	15,27
							24 kVA	14,40	18,41	24 kVA	14,40	18,41										
							30 kVA	17,02	21,79	30 kVA	18,67	23,53										
			36 kVA	18,97	24,46	36 kVA	20,80	26,39														

## GAZ

Tarif	Consommation Annuelle	Prix du kWh (en €/kWh)						
		Abonnement mensuel (€)		Tarifs réglementés		Offre Online		
		HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	HT	TTC <sup>(1)</sup>	
Base	< 1 MWh	6,11	7,27	0,0628	0,0855	0,0565	0,0779	
B0	> 1 et < 6 MWh	6,65	7,84	0,0562	0,0776	0,0505	0,0707	
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	15,57	19,28	0,0379	0,0556	0,0341	0,0511
	Zone 2				0,0385	0,0563	0,0346	0,0517
	Zone 3				0,0391	0,0571	0,0351	0,0523
	Zone 4				0,0397	0,0578	0,0357	0,0530
	Zone 5				0,0403	0,0585	0,0362	0,0536
	Zone 6				0,0409	0,0592	0,0368	0,0543

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

## Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.

## Et toujours avec Direct Energie :



**Application mobile et Espace Client**  
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



**Auto-relève**  
En faisant vos auto-relèves, sur l'Application mobile ou sur l'Espace Client, vous ajustez vos factures au plus près de votre consommation réelle.



**Bilan Conso**  
Chaque semestre, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



**Le déménagement express**  
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul. Vous pouvez parrainer jusqu'à 20 personnes, sur une période de 12 mois glissants, et faire ainsi jusqu'à 400 euros d'économies.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

## Options et services

### Des assistances sur mesure

Direct Energie vous propose une gamme d'options d'assistance qui répond à vos besoins (dépannage électricité, gaz, plomberie et serrurerie). Découvrez en détail les options d'assistance sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

Option Assistance Dépannage				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

### L'entretien de votre chaudière

Le Contrat Sécurité Gaz de Direct Energie permet de :

- Réduire de 10% la consommation de gaz,
- Doubler la durée de vie de la chaudière
- Subir 5 fois moins de pannes,
- Rejeter moins de CO<sub>2</sub>

	Murale (prix TTC)	Sol (prix TTC)
Habitation de plus de 2 ans	108,00 €	138,00 €
Habitation de moins de 2 ans	117,82 €	150,55 €

## Frais Annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

La réduction est calculée sur le prix hors taxe des Tarifs Réglementés de Vente.

Souscrire un contrat d'énergie à un prix de marché ne vous prive pas de la possibilité de conclure à nouveau, ultérieurement, un contrat au tarif réglementé. Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment, la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) ainsi que les taxes locales (comprenant les taxes départementales et les taxes communales). Chaque taxe locale appliquée au Client sera celle à laquelle il est réellement assujéti en fonction de sa localisation géographique.

\* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2017 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr)

<sup>(1)</sup> Tarif TTC fourni à titre indicatif, susceptible de varier en fonction des taxes sur la consommation finale d'électricité, dont le montant diffère selon les communes et les départements.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

[www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

DIRECT ENERGIE - Capital: 4.514.788,50 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>